



## 令和元年度 保護者アンケート集約結果報告

保護者の皆様にご協力いただいたアンケートの集約結果が出ましたので、お知らせいたします。

	A (5点)	B (4点)	C (2点)	D (1点)	計	平均点
1	幼稚園は、ホームページ・園だより・クラスだよりや学級懇談などで、保育方針・保育計画や幼稚園・子ども達の様子を伝えていますか。					
	140 (76%)	41 (22%)	3 (2%)	0 (0%)	184	
	700	164	4	0	868	4.7
2	幼稚園は、一人一人の子どもの個性・特性、よさを大切にし、その伸長に努めていますか。					
	125 (67%)	55 (30%)	6 (3%)	0 (0%)	186	
	625	220	12	0	857	4.6
3	幼稚園は、一人一人の子どもの寄り添った保育を行っていますか。					
	119 (65%)	60 (33%)	4 (2%)	0 (0%)	183	
	595	240	8	0	843	4.6
4	幼稚園は、子どものやさしい心・思いやりの心の育成に努めていますか。					
	122 (67%)	57 (31%)	4 (2%)	0 (0%)	183	
	610	228	8	0	846	4.6
5	幼稚園は、挨拶・返事など、基本的な生活習慣の指導に努めていますか。					
	131 (71%)	49 (26%)	5 (3%)	0 (0%)	185	
	655	196	10	0	861	4.7
6	幼稚園は、子どもの健康の増進維持・体力向上・怪我防止・安全確保、さらに、怪我や病気について誠意をもった対応に努めていますか。					
	129 (70%)	45 (25%)	5 (3%)	4 (2%)	183	
	645	180	10	4	839	4.6
7	幼稚園は、子どもの成長にふさわしい完全給食の体制に努めていますか。					
	167 (91%)	14 (8%)	1 (0.5%)	1 (0.5%)	183	
	835	56	2	1	894	4.9
8	幼稚園は、バス運行について安全面・運行経路などに配慮して安全運行に努めていますか。					
	127 (72%)	37 (21%)	5 (3%)	6 (4%)	175	
	635	148	10	6	799	4.6
9	幼稚園は、保護者の皆さんの幼稚園行事・参観日・試食会・懇談会などへの参加回数について過重とならないように配慮していますか。					
	131 (72%)	44 (24%)	4 (2%)	2 (1%)	181	
	655	176	8	2	841	4.6
10	お子さんは、毎日楽しく幼稚園へ出かけていますか。					
	150 (82%)	33 (18%)	0 (0%)	0 (0%)	183	
	750	132	0	0	882	4.8

上段は各項目の評価人数と全体に対する割合%  
下段は素点に人数をかけた合計

上段は合計人数  
下段は合計点数

合計点数を合計人数で割った平均

◎少しでも表が見やすいように、数値化して各項目の平均を出してみました、最高は5点となります。どの項目も、かなり高い評価をいただいております。(特に第7項目の給食については、非常に高い評価をいただきました。)本来でしたら、昨年度との比較をするところですが、今年度、評価の観点を更新したことから、比較することができません。来年度の評価の際の資料にしたいと思います。

### 令和元年度記述評価の集約結果

記述評価は71名の保護者の皆さんからのご意見(感想を含め)をいただきました。いただいた記述評価で、全体に関わることについては、ほぼ原文で掲載させていただきました。

なお、具体的に書くとプライバシー保護に抵触すると思われる記述や特定の職員に向けての記述については、個人的に職員に伝え、ここでは、概要を書かせていただきましたので、ご了承ください。

#### 指導面について

- 体を動かして遊ぶ時間が全く足りていないのではないのでしょうか。
- 子どもを連れて行った時に、挨拶があまりかえってこないことがあります。
- 家でもやる気ができるかもしれないので、幼稚園でもひらがなを教えてほしいです。(自分の名前だけでも)
- 途中入園の子どもや保護者に対する配慮が少なく感じました。

本園は豊かな自然に囲まれた環境の中で、子どもたちをのびのびと活動(遊び)させたいと考えています。四季折々の活動(遊び)を年間カリキュラムの中に位置づけたり、また、午前・午後の自由遊び時間等にも可能な限り、外遊びを取り入れていきたいと思っております。

挨拶は基本的な生活習慣として、しっかり指導していかなければなりません。これは園でのあらゆる場面で、全職員によるものでなければなりません。今回のご指摘を、職員で確認させていただきました。

ひらがなや数の習得については、取り立てた指導ではなく、生活の中で、少しずつ、行っています。肝要なのは、焦らず、楽しみながら身に付けていくことです。

#### 預かり保育について

- 朝子どもを連れていった時に、先生が一人しかいなく、「ぐずる子がいても気づかない」「子どもが親から離れずに困った」等がありました。先生の人数を増やしてほしい。
- 急な預かりに対応していただけて感謝しています。
- 締め切りがもう少し遅いとありがたいです。現行では予定を立てにくいです。

朝の時間帯の職員は、7:30~8:00は一人体制、8:00以降は複数体制となっています。しかし受け入れの諸準備等で、保護者の皆様に不安を感じさせてしまいました。いずれにしても、働いている保護者の皆さんが安心して預けられるよう、事故防止、安全が確保されるよう、必要な職員の配置に努めたいと思っております。

#### 安全面について

- ストーブにガード・カバーが必要ではないのでしょうか。過去に子どもが火傷をしました。
- バスにシートベルトを装備してほしい。
- バスの急発進をよく目にします。その際、子どもの頭がガクンとなって心配しました。

- 誰でも園庭・園内に入れます。不審者対策（施錠）をしてほしい。
- 災害発生時、保護者へ子どもを引き渡すまでの対策について、事前に周知してほしい。
- 送迎の際にいつも路駐をしている保護者がいますので、注意してほしい。
- 駐車場をなんとかしてほしい。冬は子どもを歩かせるのが大変です。また、お迎えの時に駐車スペースがないです。
- バスの運行について、予定より5分以上早く着くので焦ってしまいます。
- HP等で不特定多数の方に子どもたちの写真や情報を発信している以上、安全面に配慮が必要なのではないでしょうか。

例年、園のセキュリティーについては、多数のご意見をいただいております。特に不審者（侵入者）への対応では、玄関の施錠対策を含め課題が多く、本部でも検討していただいております。

降園時については、子どもを保護者の皆さんに確実にお渡ししています。その後については、保護者の皆さんの責任の下で安全確保をお願いします。十分な駐車スペースがないのは申し訳ありません。引き続き平和球場様の駐車場をご利用いただけますよう調整してまいります。

日頃より、バスは時間厳守より安全運行だと指導しています。ご理解をお願いします。またバスの早着に関しましては、利用状況や交通状況によるものでもありますが、皆様には運行スケジュールに合わせた行動をお願いいたします。

HP等での掲載については、子どもの名前や顔写真等の個人情報が特定されないよう配慮していきたいと思っております。

#### 施設設備面について

- 暑さ対策にエアコンを導入してほしいです。
- アンパンマンのバスはなくさないでほしい。

ここ数年の夏の暑さは、異常ともいえるものです。本部で「エアコンの設置」について検討していただいております。

本園はアンパンマンの商標権を管理しているフレーベル館と提携していますので、アンパンマンのバスは、これからも、楽しんでいただけたらと思います。

#### 給食について

- 給食にお茶を出してほしい。
- いつも好きなだけ食べられるので、太り気味になります。
- 給食やおやつに添加物入りのものや、マーガリン・ショートニング等を使わないようにしてほしいです。

給食にお茶を出さないのは、水分で満腹感を感じなくなり、ご飯が食べられなくなることがあるからです。そこで、本園では必ず汁物を付けて食べやすくなるよう工夫しています。ご家庭でも、注意してください。

給食やおやつには、食品添加物があまり入っていないものを選んで出しております。また、マーガリン・ショートニング等は、調理には使用しておりません。

### 健康面について

- 歯磨き指導を再開してほしい。
- ロタに感染している子は、プールをお休みしなければならないことを早く教えてほしかった。
- インフルエンザの流行時、他の幼稚園のように、マスクの着用を呼びかけてほしい。
- 冬期間、つなぎ着用で登後園バスに乗れるよう、空調を調整してほしい。

本園でも以前は歯磨き指導を行っていました。しかし、歯ブラシの衛生管理等の課題が明らかになったことから、現在は「うがい指導」を行っています。

ロタウイルスにり患した場合のプール対応については、いち早くお知らせすべきでした。

これからインフルエンザ等の流行が予想されます。子どものマスク着用については、ご家庭に委ねております。ご理解ください。

冬期間のバスの暖房については、設定温度をある程度一定にしておりますので、十分対応できません。ご理解ください。

### 各行事について

- 参観と懇談を一緒にできないでしょうか。
- 参観日が少ない。一月に3日間位で自由参観の日があるといいです。
- 1時間の懇談のために、仕事を休む保護者の気持ちになってほしい。
- 春の家庭訪問も面談にしてほしい。
- 入園式の際に、年少の保護者が通路側に着席できるように配慮してほしい。
- 発表会で、保護者席の後ろは見づらい。半分から後ろは椅子席、その後ろは立ち見とかにしたほうがいいのかは。
- 発表会の役員優先席の決め方の改善の余地があると思います。たとえば、端からの順番ではなく、中央からにすればいいのではないのでしょうか。
- ほとんど活動していない方にも優先があった（虹の会等）。
- 発表会の、1脚の使用は認めてほしい。
- 発表会で、タブレットの撮影をやめさせてほしい。後ろに人は全く見えなくなっていました。
- 発表会の歌の数が多いと思いました。
- 発表会の終了後、外で待たされるのが辛い。

参観日をもっと多くというご意見を多数いただきました。これらのご意見に対し回数や懇談会の設定を含め、年間予定の中で検討していきたいと思っております。

発表会に関する要望等についても、すでに反省の中で指摘されたこともあります。職員間で今一度確認していきます。

### その他

- 連絡ノートは手書きでなくていいです。先生の負担を軽くして下さい。
- HPのクラスだよりを更新した場合、シルフで知らせてほしい。

連絡ノートへの記入は、担任も工夫するよう、心がけております。担任への配慮とご理解をありがとうございます。

今のところ、シルフは緊急の連絡時に限って利用しています。また、HPは毎月初めに更新していますので、ご覧ください。