

# 令和3年度 認定こども園帯広の森幼稚園分園 保護者アンケート集約結果報告

	大変思う A(5点)	少し思う B(4点)	あまり思わない C(2点)	改善すべき D(1点)	合計	平均
1	お子さんは、毎日楽しく園に通っていますか。				28件	4.93%
	26件 92.86%	2件 7.14%	0件 0.00%	0件 0.00%	138点	
	130点	8点	0点	0点		
2	園は、ホームページ・園だより・クラスだよりや保護者面談などで保育方針・保育計画や園や子ども達の様子を伝えていきますか。				28件	4.57%
	22件 78.57%	4件 14.29%	0件 0.00%	2件 7.14%	128点	
	110点	16点	0点	2点		
3	園は、一人一人の子どもの個性や特性、よさを大切に、その伸長に努めていますか。				28件	4.61%
	22件 78.57%	4件 14.29%	1件 3.57%	1件 3.57%	129点	
	110点	16点	2点	1点		
4	園は、一人一人の子どもに寄り添った保育を行っていますか。				28件	4.64%
	21件 75.00%	6件 21.43%	0件 0.00%	1件 3.57%	130点	
	105点	24点	0点	1点		
5	園は、子どものやさしいこころ・思いやりの心の育成に努めていますか。				28件	4.61%
	21件 75.00%	5件 17.86%	2件 7.14%	0件 0.00%	129点	
	105点	20点	4点	0点		
6	園は、挨拶や生活リズムなど、基本的な生活習慣の指導に努めていますか。				28件	4.89%
	25件 89.29%	3件 10.71%	0件 0.00%	0件 0.00%	137点	
	125点	12点	0点	0点		
7	園は、子どもの健康の増進維持・体力向上・怪我防止・安全確保、さらに怪我や病気について誠意を持った対応に努めていますか。				28件	4.50%
	19件 67.86%	7件 25.00%	1件 3.57%	1件 3.57%	126点	
	95点	28点	2点	1点		
8	園は、乳幼児の発達に合わせた給食の提供に努めていますか。				28件	4.89%
	25件 89.29%	3件 10.71%	0件 0.00%	0件 0.00%	137点	
	125点	12点	0点	0点		
9	園は、園舎内外の設備・備品の整備を行い、安全管理に努めていますか。				28件	4.79%
	22件 78.57%	6件 21.43%	0件 0.00%	0件 0.00%	134点	
	110点	24点	0点	0点		
10	園は、行事や懇談会など、保護者の参加回数について過重とならないように配慮していますか。				28件	4.86%
	24件 85.71%	4件 14.29%	0件 0.00%	0件 0.00%	136点	
	120点	16点	0点	0点		

配布数 : 30件

回収数: 28件

回収率 : 93.33%

総回答数: 280件

総得点: 1,324点

総合計平均: 4.73点

再集計をおこなった結果、0.09点減の4.73点という結果となりました。全体的には高めの数値ではありますが、項目によっては、平均点を大きく下回る項目あり、園として努力不足と感じております。園としてこの結果を真摯に受け止め、検討し、改善できる部分は改善し、今後の保育に活かしていかなければならぬと思っております。



# 記述評価の集約結果

記述評価は8名の保護者の皆様からご意見をいただきました。いただいたご意見については、ほぼ原文で掲載させていただいておりますが、具体的に書くことでプライバシー保護に抵触すると思われる記述や特定の職員に向けての記述については、一部省略して書かせて頂きましたので、ご了承下さい。

尚 下記回答については、現時点で幼稚園又は学園として答えられる範囲内でお答えさせていただきます。

- 最近、帰りの車中や家に帰ってきた時に「あ～保育園たのしかった」と言っています。保育園へ行くのを嫌がったことは1度もありません。本当に楽しんでいるのだと思います。ここ1年で本当に成長しています。トイレや手の洗い方、服の着脱、お箸の使い方、私はあまり熱心に教えてはいなかったのですが、知らない間にとっても上手になっています。先生方が毎日教えて頂いたお陰だと思っています。本当にありがとうございます。残り少ないですが、卒園まで、よろしくお願い致します。
- たまにやる親の検温を、やるのかやらないのかハッキリしてほしい。玄関にある体温を書く所もあり、毎日記録票にも体温を書いているので、どっちか1つにしてほしい。玄関の所のほうがいいんじゃないかと思います。コロナも収まってきたのでお部屋ではむずかしいのかもしれませんがマスクをしていない先生達の顔を見せてあげてほしいです。最後までマスクの顔しか知らないのも子供にとってさみしいじゃないかと思って。。
- 現在、体温を毎日3回（ノート、管理表、登園時）書いているので、その負担が軽減されると嬉しいです。
- 幼稚園入園に向け、朝の支度を子どもたちにさせたり、先のことまで考えてくれていると思います。子どもが毎日楽しく過ごさせていて、親としても安心して預けられます。玄関にある体温記入は、健康観察記録表とかぶりますが、必要あるのでしょうか？朝など、記入のために入口を塞いでしまい、他の保護者を待たせてしまったりします。
- 子供のイベントや行事で9時までには来て下さいというを前日ではなく前もってお知らせしてほしいです。
- いつも子どもたちの安全を考えながら毎日楽しく過ごさせていただいて感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます！！
- 書類や手続きについて全然理解していない。本来、園を通じて提出可能なはずの市役所からの大事な書類に理解不足のまま適当な発言をされ、とても混乱した。分からないまま発言せず、確認してから発言してほしい。また、間違った発言をしたのなら正しい内容を報告してほしい。
- おたよりの誤字脱字が多い。
- 家庭内で体調不良の人がいると仮に園児が元気でも登園出来ないというのはなんとかならないの

か。医師からは登園可能と言われたと伝えても「念のため…」と数日さらに休むよう言われ、仕事等の調整にとっても困った。

- 職員のスキルの差が大きいように感じます。
- 発表会ごっこのときのようにイベントの様子をビデオ等で見れると幸いです。
- 時折子どもの様子を伺ったりした時や、ノートに子どもが怒られたことを伝えられることがありました。012歳はできないことの方が多いと思うので、月齢に合わせた関わりをしていただけたら…と思うことが何度かありました。
- 上記のように子どもの発達によりそっていないことを感じたり、働きながら育児をする親によりそってくれてないかな、と感じる場面がありました。
- 1、2歳の子どもにきつく怒る場面や、体調不良時の対応等、他の保育所の話しを伺うと相違を感じるがありました。
- 現在帯広市より発熱後、24時間は様子を見るように言われていますが、他の保育園では溶連菌やアデノ等の感染症についての登園基準が配布されている園もありました。事前におおよその登園基準がわかると仕事のコントロールがしやすいので、基準があると助かります。

はじめに、「子どもが楽しく通っている」「成長を感じている」など、たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も子ども達の安全を第一に考え、保育を行ってまいりますので宜しくお願いします。

検温について数名の保護者からご意見をいただきました。お忙しい朝の時間など、保護者の皆様にはお手数をお掛けしましたが、既にご承知の通り、1月4日から送迎時の検温方法については、改善をさせていただきました。今後もより利用しやすく、より良い保育が行えるよう改善してまいります。

行事等の登園時間の連絡については、今後「園便り」にて事前にお知らせするよう改善いたしますが、前日にも確認の意味も込め、お声をかけさせていただくことがありますので、予めご了承ください。

書類や手続きについて大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。また、誤字脱字についてもご迷惑をお掛けしております。行政との手続き等に関しましては、今後もしっかりと連絡を取り合いながら行ってまいりますので、宜しくお願いいたします。

お子さんが元気で登園できない件につきましては、最終的な判断は保護者の方になりますが、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、“同居する家族の中に風邪等の症状がある場合、当該園児に発熱や症状がなくても自宅にて休養していただく”よう行政からも指導されております。012おびもりは30名の小さな園ではありますが、保育園の特性上、他のお子さんとの接触機会も多くある場です。お子さんの命を守ることを最優先に考え、その点に関しましては何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

長年、保育現場に従事してきた職員や経験の浅い職員もあり、まだまだ勉強不足であったり、スキル・力量に差があることは否めません。しっかりと経験を積み、子どもや保護者への対応が向上していけるよう努力してまいります。

全ての行事等を、映像に対応することは難しいと考えます。まずは保育が疎かにならないよう、子ども達の保育を最優先に考え、可能な範囲で実施していきます。

お子さんの様子をお伝えする際に、適切な報告や助言ではなかったこと申し訳ありません。また、職員の対応に関して不快な思いやご心配をかけるような言動や態度があったことをご詫び申し上げます。仰る通り、保育をするうえで月齢や年齢に合わせた言葉かけや対応が大前提であり、子ども達ひとりひとりに寄り添った保育を職員全員が意識して取り組んでいかなければなりません。今後は、職員ひとりひとりが意識を高め、協力し保育に取り組んでいくようにします。

「叱る」と「怒る」は全く違うということは日頃から指導してきましたが、まだまだ指導不足で申し訳ございません。

お子さんが体調不良になった場合の連絡に関しましては、発熱や嘔吐等、明らかに症状が良くない時には、病院の受診が可能な時間に、早めにお伝えするようにしています。但し、ご家庭の事情や保護者の就労状況によっては直ぐにお迎えに来ることができない場合もありますので、その場合には、保育室から事務室に移動し、お子さんの様子を見守りながら、職員と一緒に待っています。少しでも早く体調が回復するよう対応させていただいておりますので、ご理解いただければと思います。

また、その日の体調等気になることは、その日のうちに保護者にお伝えするようにして、お子さんの様子を見ていただくようお願いさせていただいております。

感染症に関する登園の基準について、帯広保健所の乳幼児の伝染しやすい病気と潜伏期間や症状、登園できない期間を明記したものを配布します。お子さんの状態・症状や受診した病院の医師によって若干違うところもあるようですので、用紙は参考程度にさせていただければと思います。

たくさんのご意見ありがとうございました。