

児童発達支援事業 保護者アンケート

区分：児童発達支援

対象年度：令和2年度

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | あおいとり回答 |
|---|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 0 | 0 | 0 | 広くて良いと思います。 | 限られたスペースで、子供たちの療育に合わせたお部屋の使い方を工夫して参ります。 |
| | 2 職員の数や資格・専門知識は適切であるか | 13 | 0 | 0 | 2 | 今年からリハビリ（運動）も入り、さらに先生が充実した1年だったと思います。 | 来年度も運動療育を行う予定です。 |
| | 3 事業所環境は安全に過ごしやすい整備されているか | 15 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 15 | 0 | 0 | 0 | 2人ともあおいとりを心待ちに過ごしています。また、メンタルに合わせて内容を変更や減らしてくれていてまさに心地よい環境と思います。 | |
| | 5 個別支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定し、説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | 0 | 毎回個別性のある計画で評価でもできたところだけでなく、次回の課題もありありがたいです。 | |
| | 6 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 1 | 毎回個別性のある計画で評価でもできたところだけでなく、次回の課題もありありがたいです。 | |
| | 7 個別支援計画に工夫がみられるか | 14 | 0 | 0 | 1 | 毎回飽きないように工夫されていてありがたいです。 | |
| | 8 利用内容（運営・利用料など）わかりやすく説明されているか | 13 | 1 | 0 | 1 | 適的に説明されています。 | |
| 保護者への説明等 | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 3 | 0 | 0 | 連絡帳に療育の内容の写真を貼っていただき、何を学んだのか、とても分かりやすかったです。ありがとうございました。 面談に加え、これからも心配な時、電話やめんだんをしていただき状況や課題も明確化しています。 | |
| | 10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 0 | 0 | 0 | 4年間通っていますが、ずっと支援されています。子どもより母の方が支えられているかもしれません。本当にありがとうございます。 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 0 | 0 | 4 | 苦情等ないので、わかりません | |
| | 12 定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して情報を発信しているか | 10 | 2 | 0 | 3 | 定期おたより、楽しみにしています。 | |
| | 13 個人情報に十分注意しているか | 15 | 0 | 0 | 0 | 見学时もわざわざ確認の電話をくれました。 | |
| 非常時等の対応 | 14 利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとなされているか | 14 | 1 | 0 | 0 | おたより等で周知されています。 | |
| | 15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 1 | 0 | 5 | | |
| 満足度 | 16 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | 0 | 0 | 毎回楽しみに通っています。担当の先生が違う日でもしっかり申し送りや共有がされており「今日も楽しかった」と保育園に戻りたくない、テンション高め帰宅が課題です。 | |
| | 17 事業所の支援に満足しているか | 14 | 0 | 0 | 1 | 大満足です。緑陽台教室に出会えて本当によかったと思っています。心から信頼できる担当の先生たちに会えて幸せです。これからもよろしくお願いします。 | |
| ○ その他ご意見・ご要望 | | | | | | | ○ 児発管より |
| <ul style="list-style-type: none"> 「プラスへ行くよ」と朝話ですとすぐ準備をして「今日は何をするのかな？」と楽しみにしています。これからもその気持ちを大事にしたいと思います。 4年間大変お世話になりました。コミュニケーションスキルの上昇、社会性の習得、あおいとりに行くことでの心の安心感が半端なかったです。親も支えられています。今回わがままを言って小学校見学に同行していただき、その際に子どものことを視点に先生からも学校に質問してくれて自分ない角度からもフォローしていただきました。見学のおかげで、就学相談もスムーズに行えました。来年度から放デイでお世話になります。あおいとりプラス通信通り教室は、小→中→高と支えていただけるありがたい環境が増えて嬉しいです！ | | | | | | | <p>笑顔で楽しみに通所頂き大変ありがとうございます。 年齢の低いお子様にとって通所を継続し経験を重ねることの根本は、楽しい、嬉しいと感じることそれが習得・自信・成長につながっています。 お子様の成長に合わせて必要な療育を受け社会に繋がる自立活動が身についていくとよいですね。 今後も安心して笑顔で通所できる事業所でありたいと</p> |