

区分：児童発達支援

対象年度：令和2年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	あおいとり回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	3	0	2	少し狭い印象ですが、個々のスペースは保たれていると思います。	来年度以降、運動療育で使用しているキッズハウスを活用していくことも検討しております
	2 職員の人数や資格・専門知識は適切であるか	36	0	0	3	主に担当の先生としかお話する機会がないので、他の職員の方がどこまで知識があるかまではわかりません。	先生方の資格等、おたよりを通して情報発信していきます。
	3 事業所環境は安全に過ごしやすい整備されているか	36	1	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	1	支援中の様子を見ていないので、心地よく過ごせているのかわかりません。	その日の様子を直接保護者の方にお伝えすることを心がけておりますが、対応できない場合もあります。連絡帳でのやりとりやブログの発信、お子さんの見学も対応いたしますので、ご相談ください。
	5 個別支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定し、説明がなされたか	39	0	0	0		
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	39	0	0	0		
	7 個別支援計画に工夫がみられるか	39	0	0	0		
	8 利用内容（運営・利用料など）わかりやすく説明されているか	39	0	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1	0	0	連絡ノートでその日の支援内容が分かりました。プリント持ち帰ったりしていたので、「上手にできた！」と教えてくれます。	
保護者への 説明等	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	0	小学校の支援学級利用の件では、お世話になりました。	気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を伝えたことが無いのでわかりません 苦情を言ったことが無いので… 苦情があるか知らないのわからない 苦情はありません 	苦情対応等について、ホームページに公開しております。
	12 定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して情報を発信しているか	37	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 「お家でできる運動遊び」楽しみにしています なかなかホームページを見る事ができていません。 	ホームページよりあおいとりプラスのブログを確認頂けます。お子さんの様子がメインですが、帯広教室で行っている療育方法も発信しておりますので、お時間のあるときは是非ご覧ください。
	13 個人情報に十分注意しているか	35	1	0	3		
	14 利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんととられているか	34	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 運動療育後に消毒されているところを見て、対策されているなど感じました。 	施設の備品及び施設内は、消毒を完成防止対策を徹底しております。皆様やお子さんにも消毒、検温、マスク着用のご協力をいただきありがとうございます。
非常時等 の対応	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	15	<ul style="list-style-type: none"> うちの子はやっていないかも… 	すべての児童に避難訓練を行うことが難しく、対応できていない場合もございます。来年度の防災計画にて、検討いたします。
	16 子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 最近“行きたくない”という言葉は聞きません。運動の時は特にテンション上がっています。 とても楽しみにしています。 運動療育が楽しいようで、自分でできることが多いと嬉しいようです。 	
満足度	17 事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	送迎ありはありがたいです。	