

令和4年度 教室運営等に関するアンケート

◆ご記入にあたってのお願い

- ①アンケートは保護者の方がご記入ください。
- ②最初から1問ずつ、すべての質問にお答えください。
- ③事業所について、あなたのお気持ちに最も近いものを一つだけ選び、○をお付けください。
- ④同一事業所に、兄弟等で通所されている場合は、一番年齢の低い子どもの例でご回答ください。

| I 事業所運営について | | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう 思わない | よくわから ない |
|-------------|--|-------------|------|---------------|------------|-------------|
| 1 | 送迎時に職員から子どもの様子や療育内容についての声掛けがある（連絡帳での伝達がある） | 20 | 6 | | | |
| 2 | あらかじめ決められた療育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている | 19 | 7 | | | |
| 3 | 療育時間中に起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がされている | 14 | 9 | | | 3 |
| 4 | 事業所の生活において、安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など） | 12 | 5 | | | 9 |
| 5 | 「おたより」や「ブログ」等の情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている | 15 | 10 | | | 1 |
| 6 | 子どもの気持ちや様子等について、職員と話したり、相談ができる | 21 | 5 | | | |
| 7 | 保護者の意見や声が事業所に届いていると感じられる | 14 | 11 | | | 1 |
| 8 | 職員は日頃丁寧に対応している | 22 | 4 | | | |

| III その他 | | 知っている | 知らなかった |
|---------|----------------------------------|-------|--------|
| 9 | 事業所の他に、役場や第三者委員などにも相談できることを知っている | 24 | 2 |

その他、事業所の総合的な感想や、来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい事業所になるために率直なご意見をお聞かせ下さい。

①兄妹でお世話になってます。ずっと相談していた〇〇先生がいない初めての年で不安がありましたが、あっという間に消失しました。二人とも〇〇先生が担当になってくれて本当に本当によくして頂いています。今年から連絡帳ができて日々の療育やその日の状況を事細かに教えてくれています。手に取るようにわかるようになりました。連絡帳に保育園でのトラブルを書くと、それに準じたSSTなどを組み込んでくれたり、日々の療育でも今数字に苦手意識があることを伝えると考慮してくれたりできた事をたくさん褒めてくれスモールステップが大きな自信へつながっています。〇〇先生が学校へ見学へ行き授業を見て担任と話してきてくれ、それを情報として教えていただきました。その時一度も参観がなかった時期だったので、話を聞いてありがたく、またその際の内容が目標などのプランに組み込まれました。個別性しかないプランに感動です。また担当の先生でなくとも日々しっかり情報をくれて、とても暖かい対応をしてくれます。以前、連絡し忘れて、あおいとりが休みなのに迎えに来てくれたことがあり、慌てて電話すると「何かあったり体調が悪いわけじゃなくてよかったです。」と私たちの心配をしてくれました。夏に緑ヶ丘公園で昨年担当だった先生に会いました。先生から気付いて声をかけてくれ兄妹の成長を喜んでくれました。大好きだった先生に会え兄も喜んでいましたが、今も気にかけてくれる優しさに感動しました。ずっと通い続けたい場所です。ただ人気過ぎて週1回が限度（来年は兄妹で同じ日に通えるよう調整してくれました感謝）でありもう少し通えたり長期休業中はAMから預けたり、葵学園で日中一時があったらなあとか、ないものねだりで思ってしまうことありますが、とにかく皆様感謝してます。

②あおいとり緑陽台教室の先生は皆やさしく対応が良いです。本当に良くしてもらっています。小集団、運動、そして英語教室、一か月の中でこんなにたくさんの療育していただき感謝です。娘は通所の行き帰りも楽しいと言っていて、帰りは読めるようになったひらがなを、少なめの絵本を先生が用意してくれて音読しているようです。その話を家でしてくれます。送迎時間も楽しく学んでいます。感謝しかありません。連絡帳とってもわかりやすく記載されています。日々感謝していますが、毎日記載は先生の負担になってしまわないか心配で、時々で良いですと伝えてあります。連絡帳さらに先生と話ができてありがたいです。就学に向けての気がかりを保育園と共有し、保育園から学校へ申し送ってくれることになりました。個人的には療育先から学校への情報は絶対知ってほしかったので本当にありがたかったです。

③しっかり考えられた療育の計画や丁寧な説明をして頂いてとても助かっています。子どもも想像以上に楽しく通って、成長も日々の生活で感じられます。

④いつも子どもの気持ちに寄り添って対応していただきありがとうございます。先生を信頼し安心して楽しく通っています。

⑤いつも楽しく通所しています。放課後デイも週2で通えたらうれしいなーと思います。とても成長を感じています。いつもありがとうございます。

⑥毎回、担当の先生に会えるのを楽しみしています。うちの子は不安を感じやすいタイプで、しばらく母もお部屋に入って自ら離れられるまで付き添う日々でしたが、最近は玄関でお別れでき様になりました。先生の暖かく優しい関わりのおかげで、信頼でき楽しく療育をする事が出来ていると感じます。気分によってやる気の差があったり先生の計画通りに進まないこと多々あると思いますが、うちの子のそういった部分も考え取り組みの内容を考えて下さりとてもありがたいです。この一年間でたくさん成長したと思います。これからもよろしく願いいたします。