

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

区分：放課後等デイサービス

対象年度：令和4年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	あおとり回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	2	事業所内の様子が分かりません。遊ぶスペースは、少し狭いかな...と思います。実際に子供が利用している所を見た事がない為分かりません。	事業所内の様子や活動の様子の発信について今後工夫してまいります。また、あおとりプラスのBlogにて、活動の様子を公開しておりますので、是非ご覧ください。尚 療育の様子の見学を希望される方は、ご相談ください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6	0	1	事業所内の様子が分かりません。先生1人に対して何名のお子さんを見ているのでしょうか？担当される先生が変わりすぎだと感じています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9	1	4	事業所内の様子が分かりません。分からない。出入口のドアが重い。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1	1	1	そうだと信じています。	半年に1回のペースで面談を実施し(状況によっては、電話で実施しています。)保護者のニーズや、お子様の様子など話し合いながら、支援計画を立案しております。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	5	0	2	習字、英語は固定されている気がします。習字の日は行きたがりません。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	6	2	分からない。同じ事業所に通うお友達と少し交流があれば充分と考えていますので、現状で満足しています。今の所分かりません。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		ご心配をお掛けして申し訳ございません。あおとりプラス以外に学園全体で12の事業所があり、学園全体での人員配置となっております。また、あおとりプラス内においても、3教室のバランスを考え配慮しておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	1	あおとりプラスの時から先生が変わりすぎだと思ひ心配してました。会社の都合もあと思っていますが...	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	1	特に、求めていません。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	11	7	2	コロナ禍の為、会の開催が難しいので交流する機会がないのは、やむを得ない。分からない。保護者会に行ったことがない。他の保護者と、挨拶以外の会話をしたことはありません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	1	3	苦情を出したい点もありません。分からない。苦情ありません。苦情があったか分かりません。他の子どもや保護者からの苦情の内容はそのまま伝えてほしいです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	1	そうだと信じています。	各ご家庭には、シルフを通して、発信させていただいております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	11	0	2	分からない。	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	9	0	2	事業所内の様子が分かりません。分からない。	今年度も、楽しみながら、成長に繋がるような事業所を目指してまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	0	1	やめたくないそうです。活動内容によって反応は良かったり、悪かったり...事業所に行くまでは渋りますが、行ってしまくと楽しんでいるようです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	2	時間も相談に乗ってくださり感謝しかありません。日数が増えたらいいと思います。	
その他ご意見・ご要望			<p>○児発管より 今年度もあつと間1年でしたが、子どもたちの沢山の成長を感じることができました。保護者の皆様、各関係機関の皆様のご理解、ご協力のおかげです。ありがとうございます。プラスで過ごす毎日が「楽しい」だけではありません。嫌なこともあったり、我慢したり、様々な経験を1日1日積み重ねていっています。でも、最後はやっぱり「楽しかった」「またやりたいな」という気持ちで終わるようになっていきました。「療育」とは、「神経発達症」とは(現在は発達障がいではなく、神経発達症と言われるようになっていきました)、社会の理解が進む中で、私たち職員も、常に情報をアップデートし、自分たちの関わりを真摯に振り返り、より子どもたち、保護者の皆様と、安心できる事業所となるように努めていきたいと思っております。次年度もよろしくお願いたします。</p>					