

【あおとりプラス緑陽台教室】令和3年度保護者アンケートご意見(児童発達支援)

【保護者様】

いつも優しく温かく迎えてくださり、丁寧にかかわってくださり、ありがとうございます。子供が楽しみにしているということは、とても良いことだと思います。どのような療育が必要で…という専門的な先生が一番わかってらっしゃると思うので、今後も子どもに合った課題への取り組みをよろしくお願いいたします。

家でも「今日行った“課題”」を振り返り、練習できたりするので連絡ノートがとてもありがたいです。本当にいつもありがとうございます。

【あおとりより】

ご感想、温かいお言葉ありがとうございます。事業所での活動、療育の共有からご家庭で繋がってくださり大変ありがとうございます。過ごす場所それぞれの役割りはありますが、同じルールや同じ声かけ受け止め、といった同じがあることはお子様にとって安心の一つです。今後も保護者様、関係機関と連携をとりながら一人一人に必要な療育に努めてまいります。

【保護者様】

いつもありがとうございます。子供の成長をととても感じています。

そして送迎が無いと療育に通うことができないので、送迎してくれることにもとても感謝しています。運動療育があることもとても嬉しく親子共々、とても恵まれた事業所に出会えてよかったと心から思っています。

送迎いただいているので仕方なのですが、もう少し事業所の様子や今日やった課題の内容を教えていただくことや、日々の相談など出来る時間があったら安心感があるな~と思う気持ちがあります。

小学校入学にあたり、支援級や補助、学童の情報なども、もしあったら教えてほしいなと思います。

【あおとりより】

ご感想ありがとうございます。誰より保護者様が成長している姿を感じられる事は、お子様にとってとても幸せなことです。今後は今以上に保護者様に療育内容をわかりやすくお伝えし情報共有させていただきます。又、就学に向けてのご相談などにつきましては、情報提供や収集、学校見学などサポート対応致しますので担当を通しお気軽にお声がけください。当事業所では、月1度程度の面談を行う事業所内相談支援加算の利用も可能です。

運動療育のご利用ありがとうございます。運動療育では、体の様々な機能の発達状況に応じて楽しく体を動かしています。

【保護者様】

連絡ミス、事業所内の運営や知識（制度等）レベルが疑問に思うことが多々あった。質問をしても間違えていた。役場で確認して判明した。再度別の先生に聞くと間違えたことを言われ、役場でそんなことは無いといわれたと言うと、確認しますと待たされ、間違えていましたと言われた。子供は楽しく通っていたので感謝していますが、保護者としては連絡ミス、知識（制度等）には気を付けてほしいと思う。一人一人の先生は良い方ばかりだと思いますが、情報の共有はしていただきたいと思う。

【あおとりより】

率直なご意見、ご感想をいただき大変ありがとうございます。保護者様に不信感や不安を感じさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。今後の改善点とし、全職員で必要な知識や情報の再確認を行い確かな内容の伝達に努めていきます。また、事業所内の連絡体制の再確認を行いお子様や保護者様の連絡対応ができるよう体制を整えていきます。保護者様の事業所を良くしたいと思ってくださる気持ちに心から感謝いたします。

【保護者様】

毎週あおとりに行くことを楽しみにしている息子を見ると、ここに通うことが出来て、良かったと毎度思います。面談の際も親身にお話を聞いてくださりました。保育園の先生にも療育での様子を教えてくれているみたいで、大変助かっています。

【あおとりより】

楽しみに通所いただけるのは、何より嬉しいことです。当事業所を信頼しお子様を送りだしてくださる保護者様のご協力にいつも感謝しております。子育て中は、親も子も喜怒哀楽たっぷりの日々かと思えます。笑顔でお子様を送り出すために、悩みや不安、ストレスを抱えず、解消していくことが大切です！いつでもお気軽に事業所へご相談ください。😊
園・学校・その他関係機関のご協力をいただき情報共有を行っております。今後も環境の違う中でのお子様の様子を把握しながら、必要な療育を考えていきます。

【保護者様】

療育に我が子を通わせる親は、その場所が子供にとって行きたい場所だったり、安心する場所だったりしてくれると、とてもありがたいものです。

成長に不安があり、通い始めましたが、沢山の先生たちにサポートいただき、親の私の不安を聞いていただくことも何度もありました。

少々心配な面はありますが、支援学級に在籍せず、4月から小学生になる娘を帰宅時間まで信じて待てそうです😊

すべて受け入れてもらい、それからどうしたらよいか一緒に考えてくれる先生と何度も接

してきた娘。ここで得られた自信は大きいと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。
ありがとうございます。

【あおとりより】

事業所のご利用ありがとうございます。又、お子様の成長、保護者様のお気持ち大変嬉しく感謝申し上げます。事業所での療育の積み重ねが成長に繋がるにはご家庭との共有、協力がとても大切です。保護者様の愛情と受け止めの関わりによって、お子様が焦ることなく自分のペースで、楽しみに通所し成長に繋がってきたのだと思います。ありがとうございます。
4月より新しい環境となりますが、楽しみに入学をむかえられるようできる限り平常の生活環境を保ちながら笑顔で送り出しましょう。「だいじょうぶだよ」は、安心の言葉です。大丈夫の後にゆっくり方法を考え安心につなげてあげましょう。
今後も事業所では、どんなときも保護者様、お子様の思いに寄り添い療育に努めまいります。