

令和3年度事業所向け あおいとりプラス緑陽台教室 児童発達支援保護者アンケート

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	あおいとり回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		2	あまりじっくり中の様子を見たことが無いので、わかりません	毎日、配置基準に基づいての配置となっております。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害や特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	11			1		
	5	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容で設定されているか	10			2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	8			4		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			4		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			2		
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	1		1		
	12	保護者に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	2	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解できているか	7	4	1			

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	あおいとり回答
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		5	4		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2		2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		4		
	19	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	11			1		
非常時の対応	20	緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	6		1	7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				時々行きたくないというときもあるが楽しくいっているようです	「行きたくない」を発信しているときは、些細なことであっても何かしら理由があるものです。ご家庭や事業所での様子、関係機関と情報共有などにて明確にし解消できるよに、保護者様が安心して送り出せるよう努めます。
							いつも楽しみにしています。 ありがとうございます。	楽しみを持ち通所できる事が、継続には、とても大切なことです。保護者様が笑顔で「いってらっしゃい」と送り出してくださるので、気持ちの切り替えがしやすいので、今後もよろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				毎回、丁寧な対応、ありがとうございます。	今後も職員一同、研修などにてスキルアップをしながらお子様にとって必要な療育を提供できるよう努めます。