

【あおいとりプラス帯広教室】 令和3年度事業所向け 児童発達支援保護者アンケート

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	あおいとり回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	1	3	・子どもの活動している様子を見たことがないので分かりません。	新型コロナウイルスの感染拡大状況にはありますが、見学することも可能ですので、お時間があるときには、是非見に来てください。 お子さんによっては、見ていない方が…と思える保護者の方もいると思います。マジックミラーはありませんが、事業所での普段の様子を見学できるように考えますので、お気軽にお声かけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	1	5	・子どもの活動している様子を見たことがないので分かりません。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	2		5	・子どもの活動している様子を見たことがないので分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	30	1		3	・子どもの活動している様子を見たことがないので分かりません。	
保護者への 説明等	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	34					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1		
	8	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	32			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるか	21			13		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	22	4		8		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解できているか	34					

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	あおとり回答
非常時等の 対応	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3		2		
	15	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援されているか	8	6	3	16 ※無回答1	・コロナのため、難しいと思います。	保護者同士の交流も大切な場であると思います。新型コロナウイルスの感染拡大状況にはよりますが、保護者の方が参加しやすい形で検討していきたいと考えています。
	16	子どもや保護者から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2		3 ※無回答1	・急なお休みの際に、配慮した対応をして頂きありがとうございます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2		2 ※無回答1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		4 ※無回答1		
	19	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	30			3 ※無回答1		
非常時等の 対応	20	緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	26	1		6 ※無回答1	・メールでの通知があるので、よいと思います。	次年度においても、シルフの登録よろしく願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		14 ※無回答1	・先生方が消火訓練を行っているのはブログで見ましたが、子どもたちが行っているのかは分かりません。	災害が増えてきており、いつどんなときにも、事前準備は大切です。次年度においては、可能な限りで、子どもたちとの避難訓練も検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		※無回答1	・通所の日を楽しみにしています ・毎週楽しみに通っています。 ・行きたくないと言ったことは一度もありません。 ・とても楽しみにしています。	今後も楽しみに通えるように、子どもたちや保護者の方に寄り添いながら、安心して過ごせる場所の一つ、また気軽に相談できる場所の一つとってもらえるように取り組んでいきます。今後よろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	33			※無回答1	・親が関わるより早く、かな文字が読めるようになっていました。ありがとうございます。 ・とても満足しています。家でも成長が見られてうれしいです。 ・普段の子育ての相談にも乗っていただけで助かりました。とても満足しています。	一人ひとりと向き合い、得意なことを伸ばし、苦手や困っているところには、分かりやすく「どうしたらよいか」を伝えていくことで、その子らしく過ごせる場面が増えるように、また、子どもたちや保護者の方に、通ってよかったと安心に繋がるように、職員も日々勉強していきます。