

令和5年度事業所向け あおいとりプラス緑陽台教室 放課後等デイサービス保護者アンケート

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	あおいとり回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		先生方の負担が感じられる。	療育に影響が出ないように役割分担をするなど対応をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		よくわからない。 建物の構造上やむを得ないところもあるかと。	古い建物ですが保全を行いながら対応しています。
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				
	5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	14				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4		よくわからない。 児童会館に連れて行ってもらったことは良い機会だったかと。 児童会館など定期的に連れて行って喜んでいきます。	児童クラブや児童館とのつながりは、事業所での活動や利用の時間帯などの関係で持ちづらいの現状ですが、今後検討していきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	14				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解できているか	13	1		LINEや送迎時やTELなど、いつでも相談しやすく助かっています。	今後も送迎時や連絡ノート、電話そしてLINEなどを活用し事業所での様子を伝え案してお預けられる環境づくりに配慮していきたい。
	9	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14			いつも寄り添って来ています。ありがとうございます。	保護者会を開催したいと考えているが、時間帯など検討事項が多く今後の課題である。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	存じなかっただけでもですが、希望する方には恵まれていれば幸いです。	上記に同じ。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	1	よくわからない。 苦情なしです。	今後も心配ごとに直ぐに対応できるように体制を整えていきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		ホームページ楽しく見えています。発信されています。万が一に備え避難訓練のHP見て安心しています。とてもありがたいです。	今後も事業所のおたよりや、ホームページを活用し事業所内での様子を発信していきたい。
14	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	13	1				
非常時等の対応	15	緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	10	4			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		HPで実施されているの見た事あります。	より多くの方にホームページをご覧いただけるように周知していきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		とても楽しみにしています。 この調子が良い時はとても楽しそうに過ごしているようでした。 日々楽しみにしています。ありがとうございます。	これからも子ども達を楽しみにして頂けるように療育内容を考えていきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		感謝してます。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。先生方、大変ですが頑張ってください。 子ども達が成長できたのはあおいとりの協力あってです。3年生までとなり そろそろ卒業となりますが今まで数々に相談にのって頂いたことやあたたかい対応に感謝しています。あおいとりのような素敵な先生たちがいる放デイや日中一時がもっと増えてほしいです。	暖かなお言葉大変嬉しく思います。今後もご信頼頂けるように頑張っていきたい。